

POLÍTICA DE QUALITAT

L'Associació de Joves Empresaris de Balears (Joves) té com a objectius bàsics la promoció de vocacions empresarials entre els joves; la consolidació de l'autoocupació com a alternativa professional i la representació i defensa dels interessos professionals dels seus associats, atenent a les seves necessitats d'informació, formació i assessorament.

En concret, l'Associació persegueix proporcionar un servei que acompleixi les expectatives dels associats i dels emprenedors cercant-ne en tot moment la **satisfacció** i la **millora continua** del Sistema de Gestió de la Qualitat

A més, se cerca crear un clima favorable per a la **promoció dels sistemes de qualitat** en la gestió en el si de l'associació.

A continuació es descriuen els principals elements de la definició:

- ☑ Satisfacció de l'associat i de l'emprenedor: la principal informació dels associats i dels emprenedors és l'enquesta de satisfacció. La mesura ve donada per la valoració global dels atributs obtinguda dels qüestionaris de satisfacció, tan dels associats com dels emprenedors.
- ☑ Millora continua del sistema de Gestió de la Qualitat: és objectiu de Joves Empresaris l'acompliment dels objectius de qualitat establerts cada any.
- ☑ Promoció entre els associats d'un clima de gestió de la qualitat, impulsant la implantació de sistemes de gestió a través d'iniciatives de foment.

Pere Guillem Coli Mulet
President

18 de maig de 2005